

# **HOTELI – RESERVAS ONLINE**

**MANUAL DO USUÁRIO**

**ELABORADO POR FERNANDO SANTOS**

## SUMÁRIO

1. Visão Geral do Sistema
2. Iniciando
3. Menu Principal
4. Definindo Propriedades do Hotel
  - 4.1 Informações
  - 4.2 Tipos de Quarto
  - 4.3 HTML para seu Site
    - 4.3.1 – Formulário de Busca
    - 4.3.2 - Promoções
  - 4.4 Parâmetros para Reserva
  - 4.5 Logotipo do Hotel
  - 4.6 Pontos de Referência
  - 4.7 Termos e Condições
  - 4.8 Galeria de Fotos
  - 4.9 Exportar Informações do Hóspede
  - 4.10 Promoções
  - 4.11 Mensagem Promocional
  - 4.12 Pacotes de serviços adicionais
  - 4.13 Categoria do Hotel
5. Acertando as Tarifas
  - 5.1 Cadastro Rápido
  - 5.2 Tarifas e Estada Mínima
  - 5.3 Gerenciando as Tarifas
  - 5.4 Gerenciando a Estada Mínima
  - 5.5 Aumentar/Diminuir
6. Entendendo os Relatórios
  - 6.1 Editar Inventário
  - 6.2 Reservas
  - 6.3 Relatório de Inventário
  - 6.4 Reservas Não Confirmadas
  - 6.5 Tarifas Diárias
  - 6.6 Relatório de Tarifas e Quartos
  - 6.7 Relatório de Canais de Distribuição

## 1. VISÃO GERAL DO SISTEMA

O Hoteli é um meio de marketing digital que tem como principal público os proprietários e/ou responsáveis de um meio de hospedagem.

O Hoteli é um sistema baseado em web que vai ajudar você a gerenciar suas reservas e tarifas online.

O Hoteli foi desenvolvido para ser a melhor solução para seu meio de hospedagem incrementar suas vendas e divulgar-lo na internet.

Qualquer dúvida que não foi respondida por esse manual, ou envio de críticas e sugestões entre em contato conosco pelo email [comercial@hoteli.com.br](mailto:comercial@hoteli.com.br) ou pelo site [www.hoteli.com.br](http://www.hoteli.com.br).

## 2. INICIANDO

Para conseguir acessar o sistema de qualquer lugar basta uma conexão com internet e acessar o site [www.hoteli.com.br](http://www.hoteli.com.br) e siga as instruções abaixo.

Essa é a tela de identificação do sistema onde você terá que inserir dados como seu nome de usuário e sua senha. Clique no botão enviar e aguarde.

O login e a senha serão cadastrados por você mesmo. Sua senha deverá ser pessoal, secreta e intransferível.

NOTA: tome cuidado com a tecla Caps Lock acionada e há diferenças entre maiúsculas e minúsculas, por exemplo, “teste” é diferente de “Teste” que também é diferente de “TESTE”. Essa regra serve para ambos os campos a serem preenchidos.

Hoteli  
reservas online

Seja bem-vindo ao Hoteli Reservas Online - Informe-nos sobre qualquer problema, dúvida ou sugestão. [Principal](#)

**Identificação**

Usuário:

Senha:

**Enviar**

Hoteli - Sistema de Reservas Online  
Copyright © 2007 Hoteli - Reservas Online

Outra facilidade que o sistema oferece é que, em qualquer seção do site que você clicar, irá aparecer no cabeçalho os seguintes links, página principal, tarifas e relatórios. No link página principal você irá retornar a página principal do sistema. Passando a seta do mouse sobre o link tarifas ou relatórios você notará que aparecerá, como menu flutuante, outros links que remetem a outras seções do site. Isso faz com que você perca menos tempo e tenha mais agilidade para fazer suas consultas.

### 3. MENU PRINCIPAL

Depois de feita a identificação o sistema seguirá à página de boas vindas onde o proprietário poderá explorar todas nossas funcionalidades e gerir da forma como ele achar melhor.

Aparência da tela de boas vindas:

The screenshot displays the 'Seção de Gerenciamento' (Management Section) of the system. At the top right, there are financial summaries: 'R\$ 339,00 início do ano até o dia' and 'R\$ 0,00 início do mês até o dia'. A 'Novo Hotel' button is visible on the left. The main content area is titled 'Seu Hotel - Mais Informações' and is marked as 'Ativado'. It contains several sections: 'Relatório' with a table of monthly statistics; 'Propriedades do Hotel' with a grid of management links; 'Tarifas' with a row of pricing management links; and 'Relatórios' with a grid of reporting links. Another 'Novo Hotel' button is located at the bottom left of the dashboard.

| Informações de reservas para este mês  |  | Informações de buscas para este mês |                   |                            |                                  |
|--|--|-------------------------------------|-------------------|----------------------------|----------------------------------|
| Reservas Feitas: Quantidade: 0 R\$0,00 | Entradas no Hotel: Quantidade: 0 R\$0,00 | Neste Mês: 13                       | Para este Mês: 13 | Maior Número de Buscas: 26 | Maior Número de Solicitações: 27 |

| Propriedades do Hotel   |                           |                                   |                        |
|-------------------------|---------------------------|-----------------------------------|------------------------|
| • Informações           | • Parâmetros para Reserva | • Termos e Condições              | • Promoções            |
| • Tipos de Quarto       | • Logotipo do Hotel       | • Galeria de Fotos                | • Mensagem Promocional |
| • Códigos HTML          | • Pontos de Referência    | • Exportar Informações de Hóspede | • Serviços Adicionais  |
| • Categoria(s) do Hotel |                           |                                   |                        |

| Tarifas           |                           |           |                 |                     |
|-------------------|---------------------------|-----------|-----------------|---------------------|
| • Cadastro Rápido | • Tarifas & Estada Mínima | • Tarifas | • Estada Mínima | • Aumentar/Diminuir |

| Relatórios          |                            |                                       |                   |
|---------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------|
| • Editar Inventário | • Relatório de Inventário  | • Relatório de tarifas quartos        | • Tarifas Diárias |
| • Reservas          | • Reservas não confirmadas | • Relatório de Canais de Distribuição |                   |

Nessa parte você terá acesso a todas as nossas funcionalidades de maneira rápida e intuitiva.

Na barra superior azul encontramos o nome do hotel, seus detalhes (Mais informações) e seu status (Ativado). Você que possui mais que um hotel, pode cadastrar quantos hotéis desejar com apenas um nome de usuário e senha. O sistema cria várias janelas individuais, como esta representada na figura acima, para cada hotel.

Logo abaixo os endereços com as propriedades do hotel, tarifas e relatórios. Todos estes endereços serão explicados posteriormente. Já no quadro ao lado, você tem acesso aos principais acontecimentos sendo estes os seguintes: um rápido relatório sobre o como está, até o momento, as reservas desse mês corrente junto com o valor faturado e a número de visualização que seu site teve também no mês corrente.

Todas as informações de configuração do seu hotel estão nessa seção e você poderá retornar facilmente aqui de qualquer outra seção.

#### 4. DEFININDO AS PROPRIEDADES DO HOTEL

Nessa seção nós teremos a descrição de todos os serviços que o sistema oferece para definir as propriedades do hotel. Iremos descrever a função de cada link.

| Propriedades do Hotel   |                           |                                   |                        |
|-------------------------|---------------------------|-----------------------------------|------------------------|
| • Informações           | • Parâmetros para Reserva | • Termos e Condições              | • Promoções            |
| • Tipos de Quarto       | • Logotipo do Hotel       | • Galeria de Fotos                | • Mensagem Promocional |
| • Códigos HTML          | • Pontos de Referência    | • Exportar Informações de Hóspede | • Serviços Adicionais  |
| • Categoria(s) do Hotel |                           |                                   |                        |

##### 4.1 – Informações

Nessa seção será efetuado um cadastro geral de seu hotel como nome, endereço, cidade, email para cobrança, telefone de contato, uma pequena descrição promocional do hotel, as amenidades (facilidades) que ele oferece ao hóspede, distância do aeroporto, etc. É muito importante que você siga as instruções do site e preencha corretamente todos os campos.

Os botões de copiar ou apagar é simplesmente mais uma facilidade quando os dados do hotel são os mesmo para cobrança.

Nota: caso seu hotel possua alguma amenidade que não consta na lista, entre em contato para que possamos adicioná-la e que, assim seu cadastro fique realmente completo. Esta seção você poderá retornar em tempo futuro para alteração ou término de preenchimento.

## 4.2 – Tipos de Quartos

Nessa seção você poderá cadastrar os tipos de quarto que você oferece; standard, luxo, super luxo, entre outros. Determinar o que cada quarto terá de facilidade como frigobar, TV a cabo, entre outros; uma pequena galeria de fotos com as fotos do quarto e bloquear o quarto no caso de manutenção ou quando o mesmo não puder ser utilizado. Você pode adicionar quantos tipos de quarto desejar e modificá-los a qualquer tempo. Nós temos uma inovação e uma facilidade nessa seção que é a função “copiar um tipo de quarto”. Isso agiliza o processo de cadastro, pois, em muitas vezes são poucas as características que mudam de um tipo de quarto para o outro e isso faz com que você tenha que fazer pequenas alterações e não ter que cadastrar tudo novamente. Você deve cadastrar separadamente quartos com tarifas para uma pessoa, duas, três e assim por diante.

Para cadastrar um novo tipo de quarto clique em “adicionar um novo tipo de quarto” e preencha corretamente as informações necessárias. Você precisa entrar com o nome do tipo de quarto, sua descrição, sua ocupação básica (2 pessoas, por exemplo) e número máximo de hóspedes que o quarto suporta, a taxa extra por pessoa adicional, as facilidades que estão no quarto e o número de quarto que você deseja colocar no seu inventário de quartos online.

Para efetivar o nome tipo de quarto você precisa clicar no botão salvar.

Novo tipo de quarto - Seu Hotel

Por favor preencha os campos a seguir sobre informações de tipo de quarto

Tipo de quarto :   
\* E.g. Suite, Padrão.

Descrição :

\* Esta descrição da promoção será vista pelo cliente que quer fazer uma nova reserva, por favor mantenha isso pequeno para uma melhor apresentação.

Ocupação básica :  Ex: 2 (Em pessoas)  
\* Quantidade de pessoas acima deste valor não irá acarretar maior custo para o cliente.

Máxima Ocupação :  Ex: 4 (Unidade em pessoas)  
\* Número máximo de pessoas permitidas por quarto. O cliente irá pagar uma taxa extra se o número de pessoas exceder esse número.

Outras despesas :  R\$ (Em pessoas)  
\* No caso do número de pessoas exceder o número máximo.

Inventário do quarto que irá para reservação :  (Unidades em quartos)

Quartos Amenidades :  Radio  TV  
 Minibar  Phone

Hoteli - Sistema de Reservas Online  
Copyright © 2007 Hoteli - Reservas Online

### 4.3 – HTML para seu Site

Essa seção contém o código fonte para que seja adicionada as sua(s) página(s) para que ela faça a busca em nosso sistema. Você pode adicioná-lo em qualquer site aumentando ainda mais suas chances de sucesso.

#### 4.3.1 – Formulário de Busca

Aqui você pode encontrar um script para formulário de busca e reservas de quarto. Esse código pode ser adicionado em qualquer site.

A área *script* é codificada somente o formulário para fazer a busca e na área *style* você pode customizar da melhor maneira a página de busca. Para isso será necessário o conhecimento básico em HTML e Java script.

Você pode adicionar em quantos sites desejar.

#### 4.3.1 – Promoção

Aqui você pode encontrar um script para as promoções que você cadastrou no sistema. Esse código pode ser adicionado em qualquer site e sempre exibirá as promoções que foram cadastradas na seção de promoções do sistema.

A área *script* é codificada somente o formulário para fazer a busca e na área *style* você pode customizar da melhor maneira a página de busca. Para isso será necessário o conhecimento básico em HTML e Java script.

Você pode adicionar em quantos sites desejar.

### 4.4 – Parâmetros para Reserva

Nessa seção você irá detalhar quais são os parâmetros para efetuar uma reserva. A primeira opção que nós temos é a data futura limite para reserva; nessa opção você irá determinar até que dia futuro máximo você pode deixar que o cliente faça uma reserva. Quantos dias, no mínimo ele tem que fazer a reserva antecipadamente, até quantos meses do dia corrente o cliente pode efetuar uma reserva, qual o período mínimo de antecedência para cancelamento da diária sem ter que pagar a taxa de no-show, o valor da taxa de serviço (que deve incluir todos os impostos aplicáveis como taxa de serviço do hotel mais o ISS) e o valor

do cofre pessoal caso o hotel trabalhe com esse tipo de taxa. Por último selecione as formas de pagamento que você aceita.

Nota: o número de cartão de crédito em momento algum fica em nosso banco de dados. Esse campo ser como uma garantia para o hoteleiro no caso de no-show.

#### Parâmetros de Reservas - Seu Hotel

Por favor preencha os campos a seguir com os Parâmetros de Reservas

|   |  |     |      |  |
|---|--|-----|------|--|
| Data futura limite para reserva:  | 12   | Mar | 2008 |  |
| * Este campo irá determinar até que data futura você permitirá efetuar uma reserva. Ex. Se você determinar 15, Julho 2009 a data que o sistema aceitará uma reserva será no máximo nesse dia. |  |     |      |  |
| O cliente deve fazer a reserva com quantos dias de antecedência:  | 0 Dias   |     |      |  |
| * O cliente deve efetuar a reserva quantos dias antes.  |  |     |      |  |
| O cliente pode fazer reservas no futuro em até:   | 6 Meses  |     |      |  |
| *Você permitirá futuras reservas para o mês o selecionado antes "Data futura limite para reserva" expirar.  |  |     |      |  |
| Cancelar a reserva com quantos dias de antecedência:  | 1 Dia  |     |      |  |
| *O cliente deve cancelar sua reserva com este número de dias de antecedência.   |  |     |      |  |
| Impostos totais aplicáveis:   | 13.00 %  |     |      |  |
| *Entre com o total de impostos aplicáveis a tarifa do hotel como taxa de serviço, ISS, entre outras que seu hotel poderá vir a cobrar. Este valor é em (%).                                   |  |     |      |  |
| Cofre pessoal:  | 0,0  |     |      |  |
| *Entre com a taxa para utilizar o cofre pessoal no quarto. Se o hotel não cobra esta taxa, por favor, inclua 0 (zero) no campo ao lado.   |  |     |      |  |
| Selecione as formas de pagamento aceitas em seu Hotel:  | <input checked="" type="checkbox"/> Visa             |     |      |  |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> Master Card      |     |      |  |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> Discover         |     |      |  |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> American Express |     |      |  |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> JCB              |     |      |  |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> Diners Club      |     |      |  |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> enRoute          |     |      |  |
| <input type="button" value="Salvar e prosseguir"/> <input type="button" value="Salvar e Sair"/>   |  |     |      |  |

#### 4.5 – Logotipo do Hotel

Você pode inserir o logotipo do seu hotel em seus relatórios e emails. Para isso é necessário que o logotipo de seu hotel esteja num arquivo de imagem, por exemplo, um arquivo jpeg. Você pode inserir somente um logotipo por hotel.

#### Logotipo do Hotel - Seu Hotel

Localização do logotipo

  
[Ver logotipo](#)

Salvar

Salvar e Sair

Sair

Hoteli - Sistema de Reservas Online  
Copyright © 2007 Hoteli - Reservas Online

## 4.6 – Pontos de referência

Nessa seção você pode diferenciar seu hotel dos demais pela proximidade de pontos de referência que são importantes como: aeroporto, parques, feiras, praia, etc. Caso você não encontre um ponto de referência considerado importante na lista você deve imediatamente entrar em contato com a administração do site e pedir a inclusão desse novo ponto de referência para que seu cadastro possa ficar completo.

Nota: quando você insere um novo ponto de referência é necessária a liberação e aprovação de um moderador do sistema.

#### Pontos de Referência - Seu Hotel

##### Pontos de Referência

Os seguintes Pontos de Referência foram definidos pelo **Administrador** para **Bauru, São Paulo, Brasil**

Enviar

##### Adicionar Pontos de Referência

Por favor adicione Pontos de Referência aqui. Administrador irá analisar.

Adicionar

200m do Aeroporto

Remover

Enviar

Voltar

Hoteli - Sistema de Reservas Online  
Copyright © 2007 Hoteli - Reservas Online

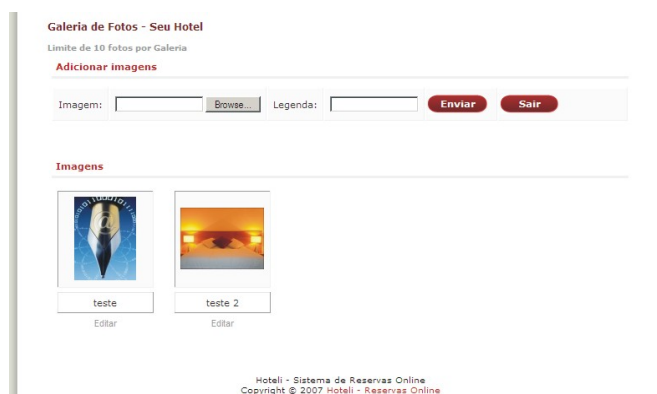
#### 4.7 – Termos e Condições

Nessa seção você deverá inserir quais são os termos do hotel e suas condições, bem como contratos e todas as normas legais de regimento interno do hotel.

#### 4.8 – Galeria de Fotos

Nesta seção você irá adicionar as fotos para promover e ilustrar o seu hotel. Sua galeria poderá ter no máximo 10 fotos.

Nota: As fotos podem ser alteradas a qualquer tempo ficando o hoteleiro responsável pela sua galeria de fotos.



#### 4.9 – Exportar Informações do Hóspede

Nessa seção o sistema irá gerar automaticamente um arquivo compactado (.zip) com as informações do hóspede como nome, cidade, endereço, email. O arquivo pode ser aberto em planilha eletrônica.

Nota: o arquivo possui a extensão CSV Coma Separated Values que significa valores separados por vírgula sendo que em qualquer editor de texto pode-se abrir o arquivo, porém é mais fácil sua visualização em planilhas eletrônicas.

#### 4.10 – Promoções

Nessa seção você poderá criar as promoções especiais que seu hotel irá oferecer diferenciando-a por quarto. Você não precisa criar sempre promoções que são sazonais, você tem a comodidade de criar a promoção e apenas ativá-la ou desativá-la deixando assim o

sistema mais prático e otimizado. Sempre o sistema irá exibir as promoções criadas por você e seu status, se a promoção está ativa ou inativa. Para mudar a sua situação é bem simples, basta clicar no link Mude a Situação.

Nota: na tabela promoção encontra-se todas as promoções, já na tabela Últimas Promoções encontra-se somente as que foram adicionadas nos últimos trinta dias.

**Promoções - Seu Hotel**

**Promoções** Últimas Promoções

Você tem as seguintes Promoções em seu Hotel [Mostre todos os tipos de quartos e todas promoções](#)

|  |  |
|--|--|
| <b>Promoção Dia do Índio</b><br>15,00% - Diminuir - (19/4/2007 - 22/7/2007)<br>Situação: <b>Ativa</b> - <a href="#">Mude a Situação</a>      | <a href="#">Exibir Taxas</a><br><a href="#">Exibir quartos com esta promoção</a><br><a href="#">Excluir promoção</a> |
| <b>Promoção de Final de Semana</b><br>15,00% - Diminuir - (1/4/2007 - 31/7/2007)<br>Situação: <b>Ativa</b> - <a href="#">Mude a Situação</a> | <a href="#">Exibir Taxas</a><br><a href="#">Exibir quartos com esta promoção</a><br><a href="#">Excluir promoção</a> |
| <b>Promoção de Inverno</b><br>20,00% - Diminuir - (17/5/2007 - 17/5/2007)<br>Situação: <b>Ativa</b> - <a href="#">Mude a Situação</a>        | <a href="#">Exibir Taxas</a><br><a href="#">Exibir quartos com esta promoção</a><br><a href="#">Excluir promoção</a> |

[Nova Promoção](#)

Click no botão acima para adicionar novas Promoções

[Voltar](#)

Hoteli - Sistema de Reservas Online  
Copyright © 2007 Hoteli - Reservas Online

#### 4.11 – Mensagem Promocional

Nessa seção você poderá criar uma mensagem promocional que você poderá enviar a todos os seus hóspedes cadastrados. Você pode criar uma mensagem promocional por vez. Esta mensagem tem como objetivo divulgar uma promoção para o público em geral.

#### 4.12 – Pacotes de serviços adicionais

Nessa seção você poderá criar pacotes de serviços adicionais para seu hotel como: aluguel de carro, passeio num determinado ponto turístico, etc. Esses serviços adicionais serão inclusos no preço da diária e constarão no email de confirmação de reserva.

**Pacotes de Serviços Adicionais - Seu Hotel**

Você tem os seguintes Pacotes de serviços adicionais em seu Hotel

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| <b>Ceaser Breakfast</b><br>- Café da manhã completo e servido no quarto.<br>Pacote Ativo. Você deseja inativar ? <a href="#">Click aqui</a>                 | <a href="#">Apagar pacote</a> |
| <b>Passeio Noturno</b><br>- Passeio noturno pelos principais pontos turísticos da cidade<br>Pacote Ativo. Você deseja inativar ? <a href="#">Click aqui</a> | <a href="#">Apagar pacote</a> |

[Novo pacote](#)

Clique no botão acima para adicionar outro pacote

[Voltar](#)

Hoteli - Sistema de Reservas Online  
Copyright © 2007 Hoteli - Reservas Online

#### 4.13 – Categoria do Hotel

Nessa seção você irá determinar em quais categorias seu hotel está inserido. Essa informação é muito importante, pois fará diferença quando cliente busca um hotel por categoria dependendo do fim que sua hospedagem tem.

Você pode selecionar quantas categorias quiser desde que caracterizem seu hotel.

### 5. ACERTANDO AS TARIFAS

Nessa parte do site você poderá manipular as tarifas da maneira que você desejar.

| Tarifas           |                           |           |                 |                     |
|-------------------|---------------------------|-----------|-----------------|---------------------|
| • Cadastro Rápido | • Tarifas & Estada Mínima | • Tarifas | • Estada Mínima | • Aumentar/Diminuir |

#### 5.1 – Cadastro Rápido

Aqui você consegue inserir de forma rápida e descomplicada as tarifas para cada tipo de quarto e o período de vigência de cada uma delas. Selecione o tipo de quarto que deseja inserir tarifas. No campo abaixo de “tarifa extra por pessoa” você deve colocar a taxa que é cobrada pela cama adicional, exemplo: o quarto tem uma cama de casal, ou seja, para dois

adultos e o hóspede pede uma cama extra para outro adulto ficar no mesmo quarto, então o preço da diária será a tarifa para casal do quarto mais o adicional de uma pessoa. É esta taxa de adicional que você deve inserir no primeiro campo. Depois iremos até parâmetros de “final de semana”. Aqui você com a tarifa de final de semana que seu hotel cobra pelas diárias. Caso seu hotel não tenha uma diferenciação entre dia de semana e final de semana no que diz respeito a tarifas, preencha ambos os campos com o mesmo valor. Após entrar com o valor da diária de final de semana entre com o número de quartos que deseja disponibilizar online para o final de semana e a estada mínima que o hóspede deverá ficar. Feito isso seus parâmetros de tarifas de final de semana estarão concluídos. Depois iremos cadastrar as tarifas de “dia de semana”. Você irá selecionar o valor que será cobrado (lembrando que essa tarifa é para o mesmo tipo de quarto que você selecionou anteriormente), o número de quartos que irá disponibilizar e a estada mínima que o hóspede deverá ficar em seu hotel. Na tabela de dias você irá indicar ao sistema quais são os dias de semana e os dias de final de semana para que o sistema cobre de maneira correta e eficiente de seus hóspedes. Em semanal você irá preencher o valor de uma diária para o hóspede que deseja ficar uma semana no mínimo. Quando o sistema faz uma reserva num período de no mínimo sete dias o sistema irá utilizar essa tarifa, exemplo: sua tarifa normal é de 60 reais, porém se o hóspede deseja se hospedar por 7 dias a diária cai para 50 reais a diária, vezes 7 dias será igual a 350 reais. Caso você não tenha uma política de desconto para períodos maiores que uma semana de hospedagem não é necessário preencher este campo. Repita esses passos até que você tenha cadastrado a tarifa para cada tipo de quarto que seu hotel possuir.

**Cadastro Rápido - Seu Hotel**

**Por favor preencha os campos abaixo com informações do Cadastro Rápido**

Tipos de quartos  Luxo  
 Super Luxo  
 Standard

Intervalo de data De: Set 30 2007  
Até: Set 30 2007

**Informações extras**

Preço da Taxa extra por pessoa (por dia)  (R\$)

**Final de semana**

Preço Final de Semana  (R\$)

Número de quartos (Final de semana)

Estada Mínima (Final de semana) 2 Noites

**Semana**

Preço Dia de Semana  (R\$)

Número de quartos (Dia de semana)

Estada Mínima (Dia de semana) 1 Noite

**Tabela de dias**

| Dom  | Seg  | Ter  | Qua  | Qui  | Sex  | Sab  |
|--|--|--|--|--|--|--|
| <input type="radio"/> Semana                     | <input checked="" type="radio"/> Semana        | <input checked="" type="radio"/> Semana        | <input checked="" type="radio"/> Semana        | <input checked="" type="radio"/> Semana        | <input checked="" type="radio"/> Semana        | <input type="radio"/> Semana                     |
| <input checked="" type="radio"/> Final de Semana | <input type="radio"/> Final de Semana          | <input type="radio"/> Final de Semana          | <input type="radio"/> Final de Semana          | <input type="radio"/> Final de Semana          | <input type="radio"/> Final de Semana          | <input checked="" type="radio"/> Final de Semana |
| Entrada Ok <input checked="" type="checkbox"/>   | Entrada Ok <input checked="" type="checkbox"/> | Entrada Ok <input checked="" type="checkbox"/> | Entrada Ok <input checked="" type="checkbox"/> | Entrada Ok <input checked="" type="checkbox"/> | Entrada Ok <input checked="" type="checkbox"/> | Entrada Ok <input checked="" type="checkbox"/>   |

**Semanal**

Preço Semanal (por dia)  (R\$)

**Salvar** **Voltar**

## 5.2 – Tarifas e Estada Mínima

Nessa seção você irá entrar com a tarifa de final de semana, dia de semana, estada mínima que o hóspede pode ficar por determinado tipo de quarto, o período de validade dessas tarifas e o tipo de quarto que tem determinada tarifa com seu respectivo tempo de validade. Pode entrar com o preço para um estada de 7 dias que pode ser promocional ou não.

Nota: Você pode, por exemplo, colocar num período de tempo como o carnaval uma estada mínima de 3 dias num determinado quarto a um determinado preço.

**Taxas e Estada Mínima - Seu Hotel**

**Por favor preencha os campos abaixo com as informações do tipo de taxa**

|  |   |
|--|---|
| Tipo de Quarto :   | <input type="text" value="Luxo"/><br>Super Luxo<br>Standard   |
| <small>*Selecione o tipo de quartos e adicione taxa para o intervalo de datas.<br/>Para selecionar multiplos tipos de quartos mantenha CTRL pressionada e clique no tipo de quarto que você deseja selecionar.</small> |   |
| Estada Mínima :  | <input type="text" value="1 Noite"/> Seleccione os dias da semana   |
| Do dia :   | <input type="text" value="30"/> <input type="text" value="Set"/> <input type="text" value="2007"/> <input type="text"/> |
| até o dia :  | <input type="text" value="30"/> <input type="text" value="Set"/> <input type="text" value="2007"/> <input type="text"/> |

**Taxas Regulares (Obrigatório)**

|  |   |
|--|---|
| Dias fixos da semana :   | Dia de semana (dia útil) : <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Dom <input type="checkbox"/> Seg <input type="checkbox"/> Ter <input type="checkbox"/> Qua <input type="checkbox"/> Qui <input checked="" type="checkbox"/> Sex <input checked="" type="checkbox"/> Sab | Final de semana : <input type="text"/>          |

**Taxa Semanal - Pacote de 7 dias (opcional)**

|  |                      |
|--|----------------------|
| semanal :  | <input type="text"/> |
| <small>**taxa semanal de valor só será salva se os campos de taxa normal já estiverem preenchidos.</small> |                      |
| semanal - 7 dias pacote de taxa semanal  |                      |

### 5.3 – Gerenciando as Tarifas

Nessa seção você irá inserir o preço da tarifa praticada pelo seu hotel. Essa seção é muito parecida com a seção anterior, porém elas se diferem que nessa seção não há como selecionar uma estada mínima, apenas as tarifas para os quartos, tarifas diferenciadas de final de semana e uma estada de período mais longo de uma semana.

**Taxas - Seu Hotel**

**Por favor, preencha os campos abaixo com as informações sobre os tipos de taxas**

Tipo de quarto :   
\*Selecione o tipo de quartos e adicione taxa para o intervalo de datas.  
Para selecionar múltiplos tipos de quartos mantenha CTRL pressionada e click no tipo de quarto que você deseja selecionar..  
Super Luxo  
Standard

Da data :

até :

**Taxas Regulares (Obrigatório)**

Marque os dias que são final de semana:

dom  seg  ter  qua  qui  sex  sab

Preço Dia de semana (dia útil) :

Preço Final de semana :

**Taxa Semanal - Pacote de 7 dias (opcional)**

semanal :

\*Taxa semanal de valores a serem salvos se os campos de taxa normal já estiverem preenchidos. semanal - preço da semana inteira(7 dias)

## 5.4 – Gerenciando a Estada Mínima

Nessa seção você pode controlar a estada mínima que os seus hóspedes deverão ficar hospedados em seu hotel. Você irá selecionar o tipo de quarto e sua respectiva estada mínima num determinado período de tempo.

**Estada Mínima - Seu Hotel**

**Por favor, preencha os campos abaixo com as informações do tipo de taxa**

Tipo de Quarto :   
\* Selecione o tipo de quartos e adicione estada mínima para o intervalo de data.  
Para selecionar múltiplos tipos de quartos mantenha CTRL pressionada e click no tipo de quarto que você deseja selecionar.  
Super Luxo  
Standard

Estada Mínima :  Seleccione os dias da semana

Do dia :

Até :

## 5.5 – Aumentar/Diminuir

Nessa seção você irá gerenciar as tarifas de um período por quarto aumentando ou diminuindo o preço, seja em valores ou em porcentagens. Por exemplo, você possui uma tarifa de R\$ 100,00 para o mês de dezembro mas na semana de natal você não precisa mudar as tarifas do quarto, você pode simplesmente aumentar nesta seção o incremento no preço e o tipo de quarto que você quer incrementar o preço. No nosso exemplo queremos elevar a tarifa para R\$ 150,00, temos dois caminhos, ou aumentar em 50% ou R\$ 50,00.

**Aumento/Diminuição de Tarifas - Seu Hotel**

Por favor, preencha abaixo com informações de aumento/diminuição das tarifas

Tipos de Quarto :  
\*Selecione o tipo de quartos e adicione taxa para o intervalo de datas. Para selecionar múltiplos tipos de quartos mantenha CTRL pressionada e click no tipo de quarto que você deseja selecionar.

Do dia : 30 Set 2007

até : 30 Set 2007 Seleccione os dia da semana

Valor :   Reais  porcentagem  
 acréscimo  decréscimo

**Salvar** **Sair**

## 6 – ENTENDENDO OS RELATÓRIOS

Nessa seção você entenderá os relatórios que o sistema gera.

| Relatórios          |                            |                                       |                   |
|---------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------|
| • Editar Inventário | • Relatório de Inventário  | • Relatório de tarifas quartos        | • Tarifas Diárias |
| • Reservas          | • Reservas não confirmadas | • Relatório de Canais de Distribuição |                   |

### 6.1 – Editar Inventário

Aqui você irá adicionar o número de quartos disponíveis por tipo de quarto, que já foram cadastrados anteriormente, que seu hotel possui, o período que eles estarão disponíveis e o número de quarto que você irá disponibilizar na internet.

**Editar Inventário - Seu Hotel** [Limpar registros dos inventários](#)

| Tipo de quarto | do dia      | até         | Total | Disponíveis          |               |
|----------------|-------------|-------------|-------|----------------------|---------------|
| Luxo           | 30 Set 2007 | 30 Set 2007 | 20    | <input type="text"/> | <b>Salvar</b> |
| Super Luxo     | 30 Set 2007 | 30 Set 2007 | 20    | <input type="text"/> | <b>Salvar</b> |
| Standard       | 30 Set 2007 | 30 Set 2007 | 30    | <input type="text"/> | <b>Salvar</b> |

**Voltar**

## 6.2 – Reservas

Aqui você terá um panorama geral, mês a mês, de todas as reservas efetuadas pelo sistema. Clicando no mês desejado abre-se uma janela com os detalhes das reservas do mês e clicando em detalhes novamente o sistema mostrará os dados daquele hóspede. Você ainda pode consultar as reservas canceladas e as reservas não confirmadas num determinado período de tempo. O modo de exibição será sempre o mesmo descrito anteriormente.

Do dia: 30 Ago 2007 Até dia: 30 Set 2007 Dispon por:  
 Data de Reserva **Procurar**  
 Data de entrada

**Reservas - Seu Hotel**

**Seu Hotel Reservas** Ir para a reserva número:   
**Vai**

| Período      | Reservas | <a href="#">Mostrar todas por data da reserva</a> |
|--------------|----------|---|
| Junho 2007   | 4        | <a href="#">Detalhes</a>                          |
| Outubro 2007 | 1        | <a href="#">Detalhes</a>                          |

**Reservas canceladas** **Reservas não confirmadas**

**Voltar**

## 6.3 – Relatório de Inventário

Nessa seção o sistema irá gerar um mapa de ocupação dia a dia do mês selecionado para que você possa acompanhar quantos quartos estão ocupados, quantos estão livre,



## 6.6 – Relatório de Tarifas e Quartos

Para simples conferência do período em que o quarto ficou ocupado e qual a tarifa média paga por ele. Ao final, a tarifa dos hospedes de tarifa semanal.

## 6.7 – Relatório de Canais de Distribuição

Nesta seção você pode acompanhar em quais canais de distribuição podem ser feitas suas reservas como site do próprio hotel, site do sistema ou sites afiliados. E sabendo quando você está repassando de comissão para o determinado canal.

**Relatório de Canal - Seu Hotel**

De: 1 Jan 2007 Até: 30 Out 2007

Mostrado por:  
 Data da reserva **Procurar**  
 Data da Entrada

| Canal            | Total Reservas | Bruto Venda * | Porcentagem de venda bruta | reservas.hoteli.com.br Taxa % | reservas.hoteli.com.br Total Taxa |
|------------------|----------------|---------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| HOTEL            | 1              | R\$29,49      | 10,00%                     | 5,00%                         | R\$1,47                           |
| RESTEASY         | 4              | R\$265,44     | 90,00%                     | 10,00%                        | R\$26,54                          |
| <b>SUB-TOTAL</b> | 5              | R\$294,93     |                            |                               | R\$28,02                          |

\* Como achar o total bruto = Total - Total Taxa %

**Voltar**