

HOTELI – RESERVAS ONLINE
GUIA RÁPIDO PARA O USUÁRIO
ELABORADO POR FERNANDO SANTOS

Este é um guia para você iniciar o uso do sistema hoteli imediatamente. Para maiores esclarecimentos consulte o manual completo do proprietário.

Iniciando.

Após você inserir seu nome de usuário e senha na tela inicial do site do proprietário você será recebido pela seguinte interface de menu.

The screenshot displays the 'Seção de Gerenciamento' (Management Section) of the Hoteli system. At the top right, there are financial indicators: 'R\$ 339,00 início do ano até o dia' and 'R\$ 0,00 início do mês até o dia'. A green dollar sign icon is positioned between these two values. Below the indicators, a 'Novo Hotel' button is visible. The main content area is titled 'Seu Hotel - Mais Informações' and includes a 'Relatório' section with two columns: 'Informações de reservas para este mês' and 'Informações de buscas para este mês'. The reservation data shows 0 reservations for R\$0,00 and 0 hotel entries for R\$0,00. Search data shows 13 searches this month, 26 total searches, and 26 total requests. Below this, there are sections for 'Propriedades do Hotel' (Hotel Properties), 'Tarifas' (Rates), and 'Relatórios' (Reports), each with a list of menu items. A 'Novo Hotel' button is also present at the bottom of the interface.

Para utilizar o sistema hoteli siga os seguintes passos

1. Clique em **informações** e preencha corretamente os campos que são pedidos. Lembre-se quando mais você detalhar o seu hotel mais fácil será o hóspede encontrar realmente o que ele procura. Obs. Caso você deseja inserir alguma amenidade a mais que não consta em nossa lista, por favor envie-nos uma mensagem.

2. Após preencher corretamente todas as informações a respeito do seu hotel, nós teremos que cadastrar os **tipos de quarto** que seu hotel possui. Clique em adicionar novo tipo de quarto e preencha corretamente os campos. Obs: em números de quarto que irão para

reserva você deve colocar o total de quartos que você possui em seu hotel desse mesmo tipo de quarto cadastrado.

3. Finalizado o processo de cadastrar os tipos de quarto, iremos informar qual(is) a(s) **categoria(s) do hotel**. Adicione quantas características quiser aqui, desde que sejam características do seu hotel. Caso exista alguma categoria a mais que não consta em nossa lista, por favor entre em contato.

4. Após escolher as categorias de seu hotel nós iremos definir os **parâmetros para reserva**. Preencha corretamente todos os campos para um perfeito funcionamento do sistema. Obs: nesta etapa você cadastrará as taxas que são inclusas na tarifa, porém a tarifa nós só iremos definir mais a frente.

5. Terminado os parâmetros para reserva clique em **logotipo do hotel** e indique o caminho do logotipo do hotel em seu computador e clique em salvar. Isso fará com que os relatórios e emails que você enviar tenham o logotipo do seu hotel.

6. **Termos e condições**, nessa parte você irá disponibilizar online os termos e condições de serviço do hotel. Uma espécie de pré-contrato com as normas legais, direitos e deveres do hotel.

7. **Galeria de fotos**, aqui você pode colocar algumas fotos do hotel para que o hóspede possa conhecer melhor o seu hotel. Este é opcional o preenchimento porém acreditamos que seu preenchimento será importante para trazer mais lucros para você.

8. Depois de colocar suas fotos na internet você deve colocar o preço das diárias no sistema para cada quarto. Clique em **cadastro rápido** e preencha corretamente o valor da diária, as tarifas de final de semana caso seu hotel tenha um preço diferenciado para os finais de semana, o período que estes preços são válidos e a estada mínima que o hóspede deve ficar. Pode ainda colocar um preço promocional para o hóspede que deseja ficar a semana toda ou mais.

9. Agora vamos disponibilizar os quartos na internet. Clique em **editar inventário**, você perceberá que o sistema traz os tipo de quarto com o total de quarto do mesmo tipo seu hotel possui e na frente um campo para você preencher de quantos quartos você irá disponibilizar e o período que ele ficará disponível. Ajuste a sua maneira e clique em salvar. Pronto seu hotel já está pronto.

10. Os demais links como pacotes, promoções, entre outros são detalhados no manual completo. Este é apenas um guia rápido para você iniciar suas transações online.